

放課後等デイサービス評価表

R1.1月配布分

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		
支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	2	チェック無4
への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			チェック無1
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			チェック無1
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1	チェック無1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	2	チェック無4
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	7		チェック無3
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1		
時等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7	1	チェック無2
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7		チェック無3
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1		

【意見・感想】

- 仕事が忙しかったり体調が悪かったりで大人の都合で連れてこれない時に、子供がすごく残念がるのが辛いので、送迎があると助かります。
- 送迎があると助かります。子ども自身は週に1回とても楽しんで行っているのです。
- できれば送迎があってほしい（迎えだけでも）
- 専門の知識のある方で、検査などの結果も考慮したうえで療育していただいているのがありがたいです。少人数というのもよい経験になってます。

- 子供たちがとても楽しく活動しているので、安心して通わせることができます。
- できれば送迎サービスがあるともっと利用しやすくなる
- もう少し時間が長ければなぁとおもう

【返答】

送迎について多くの希望をいただきました。仕事をしながら育児をする保護者の方も多く、もっともなご意見だと感じております。療育待機児童が多い中、少しでも多くの児童を受け入れたいと、1日に4グループの活動を実施している現状では、送迎の実施は困難な状況です。

発達外来担当医師から母子療育の期待を受け開所しましたので、児童の安全を守りながら、保護者の方々の困り感に対する対応も検討しつつ、発達や特性の異なる児童全員が楽しく能力を伸ばす活動ができるよう、今後もスタッフ一同精一杯支援をして参ります。